

FAQ

Wie kann ich Tickets kaufen oder reservieren?

Es besteht die Möglichkeit vor Ort oder auf unserer Website Tickets zu kaufen. Falls du die Tickets nur Reservieren möchtest kannst du dies vor Ort oder Telefonisch tun. Im Kino kannst du die Tickets an der Kasse bar oder mit Karte bezahlen.

Wo bekomme ich Kinogutscheine und wie kann ich diese Einlösen?

Bei uns gibt es zwei verschiedene Arten von Gutscheinen. Vor Ort an der Kinokasse werden unsere Kinogutscheine verkauft, die auch nur dort eingelöst werden können. Auf der Website können die Kinoheldgutscheine erworben werden, welche Online und vor Ort im Foyer eingelöst werden können.

Was mache ich mit den online gekauften Kinotickets?

Die Tickets müssen bei uns an der Kasse nur noch kurz abgescannt werden.

Darf ich mein eigenes Essen und Trinken ins Kino mitnehmen?

Da wir selbst Essen und Getränke verkaufen und somit neben dem Kinobetrieb auch einen gastronomischen Betrieb haben, ist die Mitnahme von Essen und Getränken nicht erlaubt.

Wie bekomme ich eine 3D Brille bei 3D Filmvorstellungen?

Solltest du bereits eine 3D Brille besitzen, bring diese einfach mit. Falls du noch keine eigene Brille hast, kannst du diese bei uns an der Kasse für 1€ erwerben und nach der Vorstellung behalten.

Wann öffnet das Kino?

Unser Kino öffnet eine halbe Stunde vor der ersten Vorstellung. Montag ist bei uns Ruhetag.

Wann läuft dieser Film? / Wie lange bleibt der Film bei euch im Programm?

Wir müssen immer auf die Nachfrage der jeweiligen Filme achten, aus diesem Grund wird das Kinoprogramm in der Regel immer nur für eine Woche im Voraus geplant. Ab Montagabend steht das Programm bis zum Mittwoch der nächsten Woche fest. Somit können wir leider keine verbindlichen Aussagen treffen, die über diesen Zeitraum hinweg reichen.

Ab wann können Filme mit einer bestimmten Alterseinstufung besucht werden?

Grundsätzlich dürfen wir nur Personen in die Vorstellung herein lassen, die das von der FSK vorgegebene Alter erreicht haben. Lediglich FSK12 Filme bilden hier eine Ausnahme, diese dürfen in Begleitung einer Erziehungsberechtigten Person (über 18 Jahre) ab einem Alter von 6 Jahren besucht werden.